

1 MODALITA' DI ACCESSO

ORARI PER I PRELIEVI E LA CONSEGNA DEI CAMPIONI

Lunedì – Venerdì 7:30 – 11:00

Sabato 7:30 – 10:00

2 PRIMA DEL PRELIEVO

Per la maggior parte degli esami di laboratorio è opportuno che il paziente sia digiuno da almeno 8-10 ore. Sono a disposizione degli utenti ,presso le accettazioni gratuitamente, i contenitori sterili per l'esame delle urine, delle urine delle 24 ore e delle feci. Troverete anche moduli con le istruzioni per una corretta raccolta.

N.B. Per gli esami che richiedono prelievi durante la giornata (Profilo glicemico, Glicemia post prandiale et cetera) è necessario prendere appuntamento telefonico o presso la segreteria.

3 ORARI PER IL RITIRO DEI REFERTI

La data del ritiro è indicata sull'apposito foglio che vi verrà consegnato al momento dell'accettazione che è **indispensabile presentare sempre** e sul quale sono indicati giorno e orari del ritiro. I referti si ritirano nei seguenti orari:

Lunedì – Venerdì 7:30 – 15:00 Giovedì 7:30 – 17:00

Sabato 7:30 – 13:00

E' possibile richiedere, in fase di accettazione, l'invio dei propri referti (previa autorizzazione scritta) al proprio indirizzo di **posta elettronica** o via **fax** oppure per **posta ordinaria**.

4 PRIVACY

I dati anagrafici e diagnostici degli utenti sono trattati secondo la nuova Legge sulla Privacy(n.196/2003):

•**nelle procedure di accettazione** rispettando la distanza di cortesia,

•**nelle procedure di prelievo** (gli utenti vengono chiamati con un numero identificativo assegnato in fase di accettazione e non con il loro nome),

•**ritiro dei referti:** si ricorda che gli esami saranno consegnati *esclusivamente* all'interessato o ad altra persona in possesso del foglio del ritiro debitamente compilato nell'area dedicata alla *delega*.

Trattando i dati con un evoluto sistema informatico abbiamo provveduto ad introdurre una serie di misure per la sicurezza per evitare sia la perdita (backup giornalieri) che la manomissione fraudolenta (password e codici criptati).

5 LE DOMANDE PIU' FREQUENTI

◦ In quanto tempo posso avere i miei referti?

Il laboratorio è in grado di eseguire le analisi e darVi il referto anche in giornata; in caso di massima urgenza anche pochi minuti dopo il prelievo (emocromo, tampone faringeo rapido, hiv, test ematochimici di base). Si tenga conto che per alcuni esami invece sono necessari tempi tecnici che non possono essere modificati.L'eventuale urgenza va segnalata sempre in fase di accettazione e non comporta alcun costo aggiuntivo.

◦ Quali analisi eseguite presso il laboratorio?

E' possibile eseguire praticamente tutte le analisi su sangue, feci, urine e liquidi biologici esistenti. La maggior parte delle analisi vengono eseguite in sede. Per alcune analisi ad altissimo contenuto tecnologico e bassissima incidenza ci avvaliamo di una struttura romana altamente specializzata, PRAXIMEDICA, anch'essa certificata in conformità alle normative del settore.

◦ Accettate carte di credito e bancomat presso il laboratorio?

Sì. Accettiamo tutte le comuni carte di credito e bancomat



◦ Occorre prenotare per eseguire esami?

Non occorre prenotare. Per qualsiasi informazione su temi specifici potete visitare il nostro sito.

Visitate il nostro sito:

WWW.LABORATORIOBUGLIOSI.COM

news, offerte, informazioni ed altro

6 QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

Siete soddisfatti delle nostre prestazioni?

Sì

No

Se avete risposto **No**:

Non siete soddisfatti delle nostre prestazioni in fase di:

Accettazione.....

Prelievo

Consegna dei referti.....

Altro.....

Perche?

.....
.....
.....

A Suo parere cosa può essere migliorato?

Tempi di attesa.....

Tempi e modalità di consegna dei referti.....

Disponibilità e cortesia degli operatori.....

Orari di apertura al pubblico.....

Altro.....